Reservering
Yes, je hebt een fotoshoot bij me geboekt! Ik stuur je een bevestigingsmail met deze algemene voorwaarden en privacyverklaring. Bij bevestigende reactie ga je akkoord met deze documenten en zet ik de reservering in mijn agenda.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aansprakelijkheid
Moments by Monica is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
Moments by Monica is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door klant.
Moments by Monica is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden. Moments by Monica is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden.
Moments by Monica is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
Moments by Monica is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.

Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en betaling om op locatie te shooten.
Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden.
Klant is verantwoordelijk voor het gedrag van een kind tijdens een gezinsshoot en eventuele schade die uit het gedrag ontstaat.
Klant is eindverantwoordelijk voor het maken van back-ups.
Indien klant schade toebrengt aan de apparatuur van fotograaf, dient klant de vervangingswaarde te betalen.
Indien de SD-kaart corrupt gaat voordat de content is geleverd, kan de shoot kosteloos opnieuw plaatsvinden.

Eindresultaat
Ik maak een mooie selectie van de gemaakte foto's en zorg ervoor dat je binnen 2 weken de foto's ontvangt! In hele drukke periodes kan het wat langer duren wat altijd in overleg gaat.

Online delen
Ik zou het ontzettend leuk vinden om de foto's online terug te zien en het zou mij erg helpen om wat meer zichtbaarheid te krijgen waar ik je dan ook eeuwig dankbaar voor ben! Zou je **@momentsbymonica** willen taggen en/of noemen wanneer je foto's op social media deelt? Let er nog even bij op dat je geen filters of pre-sets gebruikt, dat zou een verkeerd beeld van mijn stijl van fotografie weergeven.

Bewaren foto's
Sla zelf de foto's op verschillende locaties op, zodat je de foto's niet kwijt bent bij een computercrash. Na het leveren van de foto's ben ik niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van de foto's.

Prijzen en betaling

- Alle prijzen die Moments by Monica hanteert zijn in euro's.
- De genoemde prijzen op de website en in de brochure zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Het is niet mogelijk om te onderhandelen over de genoemde prijzen.
- De betaling van offertes en facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan.
- De betaling van een fotoshoot vindt achteraf plaats. Er wordt een factuur gestuurd op basis van de afgesproken pakketprijs plus eventuele extra kosten, door bijvoorbeeld het afnemen van meer foto's en reiskostenvergoeding.
- De aanbetaling van een bruiloft bedraagt €200. Deze dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan.
- De factuur van een bruiloft ontvangt men achteraf. De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan.

Auteursrecht

- Het auteursrecht van de gemaakte foto's berust te allen tijden bij de Moments by Monica
- De foto's op momentsbymonica.nl mogen alleen gebruikt worden door de eigenaar, Monica Rullens. Bezoekers van de website kunnen de foto's bekijken, maar hebben geen toestemming om deze, in welke vorm dan ook, zelf te gebruiken.
- Het is niet toegestaan foto's, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen. Dus geen gebruik maken van eigen filters of eigen bewerkingen.
- De klant geeft Moments by Monica toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals portfolio, social media, blogs, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan vóór de fotoshoot aangeven dit niet te willen. Moments by Monica zal de foto's dan niet gebruiken.
- Na aanschaf van de gekozen foto's heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is echter niet toegestaan om de foto's te gebruiken voor commerciële of non-profit bedrijven en/of te publiceren in gedrukte media. Hier is de toestemming van Moments by Monica voor vereist.

Annuleren & Wijzigen

Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Moments by Monica hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft Moments by Monica het recht om de overeenkomst te verbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is er onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden, en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Indien Moments by Monica verhinderd is om de opdracht uit te kunnen voeren, wordt de datum van de fotoshoot verplaatst naar een ander moment.
Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, zal zij suggesties aandragen voor een vervangende fotograaf. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft klant recht op ontbinding van de overeenkomst. In geval van slecht weer is Moments by Monica bevoegd om tot 1 kalenderdag voorafgaand aan de shoot deze te verzetten. Indien de shoot in de avond plaatsvindt komt Moments by Monica het recht toe om op de dag van de shoot de shoot te verzetten. Indien klant een golden hour shoot heeft geboekt en de shoot plaatsvindt op een bewolkte dag, is dit nadrukkelijk geen reden om de shoot kosteloos te verzetten of annuleren, tenzij anders overeengekomen.

Annulering door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. Klant kan de overeenkomst tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst:

Bruidsfotografie:

- Bij annulering komt de reeds voldane aanbetaling niet voor restitutie in aanmerking.
- Bij annulering tussen de 20 en 16 kalenderweken voorafgaand aan de shoot wordt 25% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen de 16 en 12 kalenderweken voorafgaand aan de shoot wordt 40% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen de 12 en 2 kalenderweken voorafgaand aan de bruiloft wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht
- Bij annulering binnen 14 kalenderdagen voorafgaand aan de bruiloft wordt 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

Overige fotografie:

- Bij annulering tot 1 kalendermaand voorafgaand aan de shoot wordt 10% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 1 kalendermaand en 48 uur voorafgaand aan de shoot wordt 25% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de shoot wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

Klachten

Klachten tijdens een shoot dienen direct bij het zien van een preview kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf hersteld kunnen worden. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Moments by Monica behoudt het recht om de algemene voorwaarden en privacyverklaring te wijzigen en/of aan te vullen.